Políticas de Privacidad de MI OMNINEGOCIO

En Omnilife entendemos lo importante de su privacidad. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales.

Omnilife regula el tratamiento de sus datos mediante un equipo internacional, en representación de todas las regiones geográficas en las que tenemos tratos comerciales y procesos de negocio. Es de nuestro especial interés cumplir con las normativas nacionales de cada país donde tenemos presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad.

Grupo Omnilife, S.A. de C.V. (**Omnilife**), con domicilio en Avenida Inglaterra # 3089 int. I, Col. Vallarta Poniente, C.P. 44110, Guadalajara, Jalisco, México y Registro Federal de contribuyente GOM940311LF7: establece mediante esta política de privacidad cómo usamos y protegemos los datos personales que usted nos proporciona y/o lo que de otra manera obtenemos o generamos por nosotros, en relación con el uso de nuestros servicios por medio de la aplicación móvil MI OMNINEGOCIO.

Esta política de privacidad forma parte de los términos de servicios bajo los cuales utiliza nuestros servicios y que están disponibles en www.omnilife.com

1. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Para mejorar su experiencia y brindarle una atención de calidad, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades principales, según lo solicite:

1. Fines de Identificación.
2. Permitir el acceso y autenticación a nuestros medios digitales.
3. Enviar notificaciones con información relevante para mantenerlo informado sobre nuestros productos y servicios, así como los beneficios que puede contraer.
4. Procesar sus compras y dar seguimiento a sus pedidos de productos y/o servicios adquiridos.
5. Participación en bonos /incentivos/programas de recompensas originadas de sus compras.
6. Guardar un historial de las cotizaciones de productos y/o servicios adquiridos referenciando con los contactos a los que corresponde dichas cotizaciones.
7. Ofrecer y dar seguimiento a sus contactos de los productos y/o servicios que se ofrecen.
8. Ofrecer un CRM para la administración de sus contactos, eventos y ventas de menudeo.
9. Calificar su experiencia.
10. Ayudarle a resolver problemas y/o disputas con empresarios o proveedores.
11. Dar seguimiento a sus consultas, quejas y/o sugerencias.
12. A fin de dar cumplimiento a las reglas de negocio.
13. Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes, acceso a centros de distribución y eventos especiales.
14. Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite en relación con nuestros productos y servicios.
15. Dar seguimiento a sus quejas y/o sugerencias.

Les informamos que sus datos podrán ser utilizados adicionalmente para las siguientes finalidades:

- Fines estadísticos.
- Para propósitos de análisis de mercado.
- Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y/o eventos.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS?

Mi Omninegocio es una herramienta digital de Omnilife, que le permite mantenerlo informado sobre los resultados obtenidos como empresario, para su funcionamiento y con la finalidad de mejorar su experiencia, utilizamos la información que se detalla a continuación:

Información personal del empresario.

- ID del empresario (usuario)
- NIP (password)
- Correo electrónico
- Teléfono
- País
- Estado
- Ciudad

Plataformas del empresario.

- ID de dispositivo
- URL sitio web
- QR sitio web
- Información de los leads recibidos del sitio web (nombre, teléfono y mensaje)

Información para CRM

- Datos de contactos (nombre, teléfono, correo electrónico y tipo de contacto). Sincronización con datos de contactos del dispositivo móvil.
- Datos de los eventos (nombre del evento, ubicación, asistentes, fecha y hora de inicio, fecha y hora fin, detalles)

De ser necesario recabar otros datos de su parte o utilizarlos para otras finalidades distintas a las aquí establecidas, nos pondremos en contacto con usted para obtener su consentimiento. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

El acceso a la aplicación Mi Omninegocio, está controlado con credenciales encriptadas (usuario y password) únicos para cada usuario, estas credenciales no son almacenadas en ninguna base de datos, por lo que solo la persona que las conozca puede ingresar; una vez que se ingresa se permiten ver datos correspondientes solamente a la cuenta del empresario, no existe ningún tipo de reporte general que

muestre información de otro empresario diferente al que ingresa a su cuenta. Usted es responsable del manejo de sus credenciales de acceso

La aplicación Mi Omninegocio, le permite el acceso al panel web (omni.virket.com) desde la zona de empresarios (omnilife.com), de igual manera muestra información únicamente del usuario que tiene la sesión iniciada. En dicho panel, se muestran estadísticas de tráfico de su sitio web, los eventos y contactos que hayan sido agregados y/o guardados desde la aplicación móvil o desde mismo panel.

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de Omnilife y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente según lo solicitado y autorizado por su parte.

Al momento de ingresar sus datos en alguno de los distintos formularios de la aplicación móvil, usted autoriza que los mismos sean transferidos al país de México, centro de nuestras operaciones de negocio, donde de ser necesario, se redirigirán a su país de origen para cumplir con las finalidades señaladas. En todo momento, la información será tratada y protegida bajo estrictos procesos de seguridad y privacidad, con alta calidad y confidencialidad; con pleno apego a lo dispuesto por la legislación nacional y estándares internacionales. Si quieres conocer más sobre las medidas de seguridad que en su país de origen utilizamos, por favor envíe un correo a privacidad@omnilife.com.

Las plataformas del empresario e Información para CRM, son almacenadas en una nube privada (VPC) de un tercero, en este caso Amazon Web Services (AWS). AWS cuenta con estrictas medidas de seguridad de la información, las cuales están avaladas por la certificación ISO/IEC 27001:2013, se puede encontrar más información el siguiente enlace: <https://aws.amazon.com/es/compliance/iso-27001-faqs/>

Información sobre el estándar de certificación ISO/IEC 27001: <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>

Cómo AWS maneja la privacidad de los datos: <https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/>

Y el enlace al Certificado ISO/IEC 27001:2013, el cual es el certificado otorgado a los centros de datos de AWS alrededor del mundo: https://d1.awsstatic.com/certifications/iso_27001_global_certification.pdf

Dentro de la VPC existe un clúster de Amazon RDS (Amazon Relational Database Service), en el cual vive la base de datos de la aplicación móvil Mi Omninegocio de Omnilife, que es el repositorio final donde se almacena la información recopilada a través de los servicios y conexiones con <https://omni.virket.com>

Se puede conocer más sobre los niveles de seguridad de Amazon RDS en el siguiente enlace: https://aws.amazon.com/es/rds/features/security/?nc1=h_ls

Le informamos que por nuestro esquema de negocio, cuando usted realice compra de productos, podremos compartir y/o permitir el acceso a información que usted nos haya proporcionado al empresario titular del código de referencia que usted haya ingresado al momento de realizar su compra, lo que permitirá a nuestros empresarios dar seguimiento a sus pedidos y ofrecerle productos y/o servicios que pueden serle de interés (hacemos de su conocimiento que los empresarios se encuentran bajo obligación contractual para mantener la confidencialidad de su información). En el momento que

recabamos su información personal, usted tendrá la opción de aceptar o rechazar la transferencia de su información para dichos propósitos de mercadeo.

Omnilife toma medidas razonables para asegurarse que la información sea manejada de manera confidencial y para los propósitos para los cuales fue compartida, sin embargo, le informamos que cada empresario actúa individualmente como responsable de la información que ha recibido.

En caso de estar inscrito como empresario, le informamos que la información relativa a sus estadísticas de compra y venta son compartidas con su presentador, lo cual fue establecido en el respectivo contrato; lo anterior para brindar los medios necesarios en el desarrollo del esquema de negocio de cada empresario. Dicha información se considera confidencial y cada empresario se obliga a cumplir con lo dispuesto en las leyes aplicables.

Podríamos emplear intermediarios para desempeñar funciones de parte nuestra. Ejemplos de dichas funciones incluyen envío de pedidos, procesamiento de pagos por tarjetas de crédito/débito, servicio al cliente y análisis de mercado. Estos intermediarios se encuentran bajo obligación de contrato para usar los datos confidenciales que reciban de Omnilife únicamente para los propósitos que quepan dentro de las funciones para las cuáles sean contratados.

4. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, ¿U OPONERSE A SU USO?

Omnilife ha designado como responsable de la custodia, control y gestión de sus datos al Departamento de Protección de Datos Personales, quien realizará acciones para garantizar y salvaguardar sus derechos, así como para velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por las Leyes aplicables.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos favor de seguir las instrucciones detalladas a continuación:

1. El titular de la información deberá dar click en el vínculo titulado “Solicitud de Protección de Datos”.
2. Favor de imprimir y llenar los campos que allí se especifican.
3. Una vez hecho este procedimiento, escanear y enviar la solicitud al correo electrónico: privacidad@omnilife.com

Para poder dar respuesta a su solicitud, el escrito deberá ir acompañado por copia de una identificación oficial del titular de la información, o en su caso carta poder del representante legal, así como cualquier

otro documento relacionado a la petición. Los tiempos de respuesta serán acordes a los estipulados en la Ley.

Para el ejercicio exclusivo del derecho de Cancelación y/o Eliminación de Cuenta de la aplicación móvil Mi Omninegocio, usted podrá solicitar la eliminación de su cuenta por medio de la misma aplicación, siguiendo las instrucciones detalladas a continuación:

1. Ingresar a la App Mi Omninegocio.
2. Seleccionar la opción “Más” dentro de la barra de navegación.
3. Seleccionar la opción “Configuración y Privacidad”.
4. Seleccionar la opción “Mi Cuenta”.
5. Seleccionar la opción “Eliminar cuenta”
6. Seguir los pasos mostrados en pantalla para la eliminación de sus datos.

5. USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que pueda:

Limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios, o de prospección comercial por nuestra parte o
Revocar su consentimiento.

Usted deberá presentar su “Solicitud de Protección de Datos” mencionada en el apartado anterior, a través del siguiente correo electrónico: privacidad@omnilife.com

6. SEGURIDAD Y CUIDADO DE SUS DATOS PERSONALES

En Omnilife utilizamos prácticas estándares de seguridad en la industria; así como medidas con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación o alteración de la información. No guardamos datos personales más de lo necesario para cumplir con el fin por el cual dichos datos fueron recabados, a menos que por razones contractuales, legales o regulatorias, se requiera que la información personal sea eliminada por períodos de tiempo determinados.

No obstante, lo anterior, Omnilife no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

En caso de que esto suceda, Omnilife se lo informará oportunamente para que usted pueda tomar las medidas cautelares respectivas.

7. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Nuestra política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos cambios, los cuales se publicarán dentro de la aplicación móvil Mi Omninegocio, en su apartado denominado “Política de Privacidad” o en caso de ser necesario se lo comunicaremos por cualquiera de los medios de contacto que nos haya proporcionado.

Fecha de actualización: 20 de julio de 2022

CONTÁCTENOS

Si usted tiene preguntas o preocupaciones con respecto a su privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, a través de: privacidad@omnilife.com o comunicándose a nuestras líneas de atención telefónica correspondiente a su país, será un placer atenderlo: <https://www.omnilife.com/respaldo-omnilife/>

* Los términos aquí utilizados son genéricos, los mismos pueden variar dependiendo el país y la relación que usted mantenga con alguna de las empresas miembro del Grupo Omnilife. Para conocer bajo que conceptos se encuentra regulada su relación, favor de consultarlo en nuestros centros de atención telefónica. La presente política de privacidad no establece los términos utilizados en nuestro esquema de negocio.

El responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales capturados en internet y vía telefónica es Grupo Omnilife, S.A. de C.V., sociedad localizada en el país de México. En caso de que usted proporcione información de manera presencial en alguno de nuestros centros de atención/establecimientos/instalaciones, el responsable de la protección de sus datos personales podría variar dependiendo el país donde usted se localice y la relación que mantenga con alguna de las empresas miembro del Grupo Omnilife, ello se le informará oportunamente en el lugar donde se recaben sus datos; sin embargo las políticas de privacidad en los distintos países donde tenemos presencia se rigen bajo los mismos principios, medidas de seguridad y confidencialidad que se establecen en la presente política de privacidad, por lo que puede tener la tranquilidad de que su información estará debidamente resguardada.

Descargar la “Solicitud de Protección de Datos” [Aquí](#).

<https://portal.omnilife.com/uploads/images/portal/pages/omnilife/Políticas de Privacidad/Mexico/Solicitud de Proteccion de Derechos General ESP.pdf>